

Algemene leveringsvoorwaarden

VORST Mobiele Camera Beveiliging VOF 2024

Inhoudsopgave

A. ALGEMEEN / VERKOOP

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst
4. Prijzen, wijzigingen en meerwerk
5. Betaling
6. Levering, levertermijn en risico-overgang
7. Reclame
8. Aansprakelijkheid
9. Garantie
10. Eigendomsvoorbehoud
11. Intellectuele eigendom, industriële eigendom en software
12. Overmacht
13. Opschorting en ontbinding
14. Toepasselijk recht en geschillen

B. UITVOEREN VAN DE OVEREENKOMST

15. Toepasselijkheid
16. De toezichtinstallatie
17. Gebruik toezichtinstallatie
18. De Meldkamer
19. Overige wederzijdse verplichtingen
20. Privacy en gegevensverwerking

C. VERHUUR

21. Toepasselijkheid
22. Schade, onderhoud en diefstal
23. Annulering
24. Beëindiging en retournering

A. ALGEMEEN / VERKOOP

1. Definities

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Dienst: iedere vorm van dienstverlening, levering en/of productie van goederen, zaken, transport, verkoop en/of verhuur (van zaken) door VORST al dan niet ten behoeve van de toezichtinstallatie, hoe ook genaamd of aangeduid, verricht voor een wederpartij.

Leveringsvoorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden.

Meldkamer: de centrale van waaruit de alarmcentrale en VORST toezicht houdt, de toezichtinstallatie aanstuurt, signalen ontvangt en signalen afhandelt in het kader van de dienst.

overeenkomst: de overeenkomst gesloten tussen VORST en een wederpartij, in het kader van de dienst.

Partij/Partijen: VORST en/of de wederpartij.

Signalen: (camera)beelden, temperatuursignaleringen en andere signaleringen gedaan door een toezichtinstallatie.

toezichtinstallatie: de (toezicht)camera of ander beveiligingsproduct inclusief outillage, die (als zaak) onderwerp is van de overeenkomst en door VORST en/of de wederpartij gebruikt wordt in het kader van de dienst.

wederpartij: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie VORST een overeenkomst aangaat dan wel een aanbieding doet.

2. Toepasselijkheid

2.1. Op alle offertes en op alle overeenkomsten betreffende de dienst van VORST, zijn uitsluitend deze leveringsvoorwaarden van toepassing. De wederpartij met wie eenmaal op basis van de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van de leveringsvoorwaarden op toekomstige en/of vervolgovereenkomsten en -Dienst met/van VORST.

2.2. Door de wederpartij gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden en andere (van de leveringsvoorwaarden van VORST afwijkende) bedingen worden door VORST uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door VORST zijn aanvaard.

2.3. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van de leveringsvoorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet dit niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van de leveringsvoorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.

2.4. De Leveringsvoorwaarden strekken mede ten behoeve van derden die door VORST voor (de uitvoering van) haar dienst worden ingeschakeld.

2.5. Wanneer de inhoud van de overeenkomst afwijkt van de inhoud van de leveringsvoorwaarden dan heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang.

2.6. Bij de uitvoering van de overeenkomst is VORST gehouden tot het betrachten van de zorg die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. VORST zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. De door VORST te leveren dienst betreft te allen tijde een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle offertes van VORST zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. de offertes van VORST mogen zonder toestemming van VORST niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.

3.2 De offerte is geldig tot twee weken na dagtekening.

overeenkomsten (alsook wijzigingen daarin) komen tot stand door schriftelijke of elektronische bevestiging van (een daartoe bevoegde werknemer van) VORST.

Voor overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.3 Door of vanwege VORST bij of na het sluiten van de overeenkomst verstrekte documentatie, waaronder adviezen, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.4 Tenzij anders overeengekomen, wordt de overeenkomst tussen VORST en de wederpartij aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, schriftelijk (e-mail volstaat) op te zeggen.

3.5 Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor eenzelfde periode, tenzij de overeenkomst uiterlijk zeven dagen voor de datum van afloop van deze periode door de wederpartij schriftelijk (e-mailvolstaat) is opgezegd.

3.6 VORST heeft bij opzegging op grond van artikel 3.5 recht op de volledige waarde van het overeengekomen bedrag, met een minimum van € 1.000,- exclusief BTW, dan wel schadeloosstelling over de resterende looptijd van de overeenkomst op basis van de totale prijs vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet-voltooiing heeft moeten maken. VORST zendt de wederpartij een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de wederpartij ingevolge de opzegging verschuldigd is.

3.7 VORST is bevoegd om, indien zij dit noodzakelijk acht, voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de wederpartij worden doorberekend. Zo mogelijk en/of zo nodig zal VORST hieromtrent met de wederpartij overleg plegen.

4 Prijzen, wijzigingen en meerwerk

4.1 Alle in de offerte van VORST genoemde prijzen zijn uitgedrukt in Euro (€) en bruto, exclusief belasting(en) en/of heffingen (waaronder omzetbelasting en in- en uitvoerrechten) en milieuheffingen, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven en/of overeengekomen. VORST is te allen tijde bevoegd de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te indexeren, overeenkomstig de HICP-index (<https://ec.europa.eu/eurostat/web/hicp/data/main-tables>).

4.2 De prijzen en overige condities zijn gebaseerd op de soort en de omvang van de te leveren dienst als in de offerte vermeld. Deelbestellingen geven VORST het recht de in de aanbieding vermelde prijzen en condities te herzien. In alle gevallen worden volledige weken gefactureerd.

4.3 VORST is gerechtigd, ook zonder bericht aan of overleg met de wederpartij, doch steeds met inachtneming van de eisen van redelijkheid en billijkheid, zaken te vervangen en/of wijzigingen in de overeengekomen dienst dan wel meerwerk te verrichten, indien

Algemene leveringsvoorwaarden VORST

zij dit voor een goede en vakkundige uitvoering van de overeengekomen dienst nodig oordeelt of dit noodzakelijk is ingevolge nieuwe of gewijzigde (overheids)voorschriften.

4.4 VORST is gerechtigd om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door VORST boven de in de overeenkomst uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden c.q. werkzaamheden wordt geleverd, aangebracht en/of gepresteerd.

5 Betaling

5.1 Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bij gebreke waarvan de wederpartij van rechtswege in verzuim is, zonder dat enige sommatie of voorafgaande ingebrekestelling is vereist.

5.2 Indien de wederpartij enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is over het (factuur)bedrag vanaf de vervalddag van de factuur tot het moment van volledige voldoening een rente verschuldigd van 5% per maand, waarbij een deel van de maand als hele maand heeft te gelden.

5.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op de wederpartij komen te zijner laste zonder dat deze door VORST hoeven te worden aangezegd. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 1.000,- exclusief BTW.

5.4 VORST is steeds gerechtigd om voorafgaande aan de levering een aan- c.q. vooruitbetaling en/of zekerheidstelling van de wederpartij te verlangen. Deze bevoegdheid heeft VORST ook gedurende de looptijd van de overeenkomst en met betrekking tot vervolgovereenkomsten. Indien de wederpartij niet aan het verzoek tot aan- c.q. vooruitbetaling en/of zekerheidstelling voldoet, dan is VORST gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, waarbij VORST recht heeft op schadevergoeding. De wederpartij kan geen enkel recht doen gelden aangaande de nakoming van de overeenkomst, alvorens de verzochte aan- c.q. vooruitbetaling en/of zekerheidstelling heeft plaatsgevonden.

5.5 De wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan VORST te melden.

5.6 Zonder uitdrukkelijke toestemming van VORST is het de wederpartij niet toegestaan zijn betalingsverplichting(en) jegens VORST op te schorten, te verrekenen en/of te compenseren met een vordering van de wederpartij op VORST, uit welke hoofde dan ook. De wederpartij kan zich jegens VORST niet beroepen op een retentierecht.

5.7 Indien de wederpartij in gebreke is met een door hem aan VORST verschuldigde betaling en/of indien de wederpartij niet voldoet aan enige verplichting uit de overeenkomst en/of deze leveringsvoorwaarden, zijn alle vorderingen die VORST op de wederpartij heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, alsmede is VORST bevoegd de (verdere) nakoming door haar van alle overeenkomsten met de wederpartij op te schorten.

5.8 Betalingen door of vanwege de wederpartij strekken achtereenvolgens ter voldoening van de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht de andersluidende aanwijzingen van de wederpartij.

6 Levering, levertermijn en risico-overgang

6.1 Leveringen kunnen geschieden “Ex Works” of “DAP” conform de meest recente ICC Incoterms, al naar gelang in de overeenkomst is bepaald. Indien niets is bepaald geldt “Ex Works”.

6.2 De door VORST opgegeven termijnen waarbinnen de zaken worden geleverd, gelden steeds bij benadering en gelden voor VORST niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.3 Bij overschrijding van fatale (leverings)termijnen, dan wel bij verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, heeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding en/of nietnakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, doch slechts de keuze om binnen een door de wederpartij gestelde redelijke termijn alsnog nakoming te verlangen, dan wel de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden.

6.4 VORST is bevoegd om te leveren in gedeelten, welke VORST dan afzonderlijk mag factureren. De wederpartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in deze leveringsvoorwaarden.

6.5 In geval van overmacht, alsmede indien door het – al dan niet verwijtbaar – handelen of nalaten van de wederpartij of een derde vertraging is veroorzaakt, zal de levertermijn ten minste worden verlengd met de duur van de vertraging.

6.6 Vanaf het tijdstip van levering is het geleverde voor rekening en risico van de wederpartij.

7 Reclame

7.1 De wederpartij heeft de verplichting de zaken direct bij aflevering te onderzoeken c.q. inspecteren. Indien de wederpartij daarbij zichtbare gebreken of tekortkomingen constateert, dient de wederpartij deze direct bij (af)levering schriftelijk aan VORST te melden, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt hetgeen geleverd is, te hebben goedgekeurd en elke aanspraak tegen VORST ter zake die zichtbare gebreken of tekortkomingen vervalft.

7.2 Reclames ten aanzien van niet-zichtbare gebreken of tekortkomingen dient de wederpartij terstond, althans ten minste binnen 8 dagen, na de ontdekking daarvan schriftelijk bij VORST te melden, bij gebreke waarvan elke aanspraak tegen VORST ter zake van die gebreken c.q. tekortkomingen vervalft.

7.3 Reclames betreffende facturen van VORST dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht juist en volledig te zijn en elke aanspraak tegen VORST ter zake daarvan vervalft.

7.4 Geringe, in de branche van de betrokken zaak gebruikelijke c.q. normale, afwijkingen in uitvoering en/of hoeveelheden en/of kwaliteit vormen nimmer grond voor reclame.

7.5 Een reclame van de wederpartij ten aanzien van een bepaalde levering van zaken schort de (betalings)verplichting(en) van de wederpartij van deze en eventuele andere leveringen niet op en geeft de wederpartij evenmin recht op verrekening.

7.6 Ieder vorderingsrecht van de wederpartij, waaronder wegens schade of tot herstel of vervanging van zaken en/of de levering van een ontbrekend onderdeel, vervalft indien het gebrek, het defect of de schade te laat wordt gemeld en vervalft in ieder geval één jaar na levering, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

8 Aansprakelijkheid

8.1 Ter zake van mogelijke aansprakelijkheid van VORST gelden de in dit artikel vermelde beperkingen, waarbij iedere beperking geldt onverminderd de overige in dit artikel dan wel overigens in deze leveringsvoorwaarden vermelde beperkingen van de aansprakelijkheid van VORST.

8.2 VORST is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt door of namens de wederpartij.

8.3 VORST is niet aansprakelijk voor de feitelijke beveiliging van de wederpartij en/of de locaties en/of de eigendommen van de wederpartij. De toezichtinstallatie heeft slechts de functie om binnen de technische mogelijkheden daarvan Signalen te genereren en aan de meldkamer door te geven en de meldkamer heeft slechts de functie van signalering van ontvangen signalen. Het sluiten van een overeenkomst met VORST ter zake van een dienst geeft wederpartij geen enkele garantie dat inbraken, brand en/of andere schadeoorzaken worden voorkomen of daadwerkelijk worden gesignaleerd en doorgegeven aan de meldkamer.

8.4 VORST is in geen geval aansprakelijk indien de wederpartij de door VORST en/of de door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en/of niet naar behoren heeft opgevolgd.

8.5 VORST is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van storingen, gebreken of andere tekortkomingen in de telecommunicatieverbinding of energievoorziening waardoor signalen niet, niet tijdig of gebrekkig door de Meldkamer ontvangen worden.

8.6 Voor eventuele signalen die bij de meldkamer zijn binnenkomen na de datum waarop de overeenkomst tussen VORST en wederpartij is beëindigd, vervalt de plicht van VORST deze signalen in behandeling te nemen. Ter zake deze signalen aanvaardt VORST geen enkele aansprakelijkheid.

8.7 De aansprakelijkheid van VORST is beperkt tot het herstellen van de geleverde zaak c.q. dienst of het vervangen van de geleverde zaak c.q. het opnieuw uitvoeren van de geleverde dienst binnen een redelijke termijn nadat een storing of gebrek aan haar is gemeld of anderszins door haar is geconstateerd.

8.8 De aansprakelijkheid van VORST is beperkt tot vergoeding van uitsluitend de directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst. onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten om de gebrekkige zaak c.q. dienst aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze kosten aan VORST kunnen worden toegerekend. VORST is niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot inkomstenderving, winstderving, bedrijfsschade, stagnatieschade, verlies van orders, boetes, reputatieschade en overige gevolgschade.

8.9 Indien VORST aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de factuur voor de betreffende gebrekkige zaak c.q. dienst, met een maximum van € 5.000,- per schadegeval.

8.10 VORST is niet aansprakelijk voor (vrijblijvend) advies en ondersteuning dat geen onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.

8.11 De wederpartij vrijwaart VORST voor alle aanspraken van derden, hoe ook genaamd, die verband houden met de door VORST aan de wederpartij te leveren zaak c.q. dienst.

8.12 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de VORST of haar leidinggevende ondergeschikten.

9 Garantie

9.1 VORST verleent voor de toezichtinstallatie dezelfde garantie als door de leveranciers van VORST aan haar wordt verleend. De garantie geldt uitsluitend gedurende de door haar leveranciers gestelde garantietermijnen, tenzij door partijen anders overeengekomen. De in dit artikel genoemde garantie houdt in dat VORST de onderdelen dan wel de toezichtinstallatie in zijn geheel opnieuw zal leveren. Deze garantie verplicht VORST niet tot creditering van factuurbedragen.

9.2 De in dit artikel genoemde garantie geldt slechts indien wederpartij heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens VORST.

9.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de toezichtinstallatie of onjuiste opslag door wederpartij en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van VORST, wederpartij of derden aan de toezichtinstallatie wijzigingen hebben aangebracht, dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienden te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.

9.4 wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar VORST geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersinvloeden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

9.5 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan wederpartij in rekening worden gebracht.

10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle door VORST geleverde zaken blijven eigendom van VORST tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen VORST uit hoofde van de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en) te vorderen heeft. Hieronder zijn mede begrepen rente en kosten en vorderingen wegens tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zodanige overeenkomst. Het eigendom gaat voorts pas dan op de wederpartij over, wanneer deze alle vorderingen van VORST ook uit hoofde van andere leveringen, geheel voldaan heeft. Het is de wederpartij niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten of deze kosten te verrekenen met de door haar verschuldigde prestaties. De wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, bliksem-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal.

10.2 De wederpartij is niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken, anders dan in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening, geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verhuren, in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren ten behoeve van derden. Bij overtreding hiervan is de verschuldigde som,

ongeacht de betalingscondities, terstond en volledig opeisbaar. In geval van doorverkoop cedeert de wederpartij aan VORST reeds bij de totstandkoming van de overeenkomst alle uit de doorverkoop voortvloeiende rechten op het incasseren van de koopsom.

10.3 Onverminderd de overige haar toekomende rechten wordt VORST onherroepelijk door de wederpartij gemachtigd om, indien de wederpartij zijn verplichtingen jegens VORST niet nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst diens locatie te betreden en de door haar geleverde en haar in eigendom toebehorende zaken weer tot zich te nemen.

10.4 Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of faillissement is de wederpartij verplicht om onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op de (eigendoms)rechten van VORST.

11 Intellectuele eigendom, industriële eigendom en software

11.1 Alle (informatie die ligt besloten in) offertes, ontwerpen, modellen, afbeeldingen, programmatuur, software, documentatie, tekeningen etc. en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk te stellen rechten (hierna: “de intellectuele eigendomsrechten”) die door VORST ter beschikking gesteld of door, namens of in opdracht van VORST vervaardigd of anderszins verkregen of ontstaan in het kader van de overeenkomst, berusten bij VORST vanaf het ontstaan van deze rechten. De intellectuele eigendomsrechten worden en blijven eigendom van en berusten bij VORST, ook al zijn door de wederpartij voor vervaardiging daarvan kosten in rekening gebracht.

Voor zover nodig draagt de wederpartij hierbij alle eigendomsrechten zoals bedoeld in dit artikel onherroepelijk en kosteloos over aan VORST, die deze aanvaardt. Voor zover hiervoor een formaliteit is vereist, zal de wederpartij zijn volledige medewerking verlenen aan de totstandkoming van deze formaliteit. Het is de wederpartij niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten deze geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven en/of van de inhoud daarvan aan derden mededeling te doen, te vermenigvuldigen, te publiceren en na te maken, tenzij VORST hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

11.2 Voor zover software en/of documentatie geleverd wordt met, of ingebed is in een product, blijven de intellectuele eigendomsrechten van de software bij VORST. De wederpartij mag zaken afkomstig van VORST uitsluitend verhandelen onder het merk, het logo, de handelsnaam en volgens de specificaties waaronder de zaken aan de wederpartij werden geleverd. De wederpartij mag de kwaliteit van de van VORST gekochte zaken en diensten niet veranderen, daaronder begrepen de etikettering, opdrukken en instructies. De merken, type- en identificatienummers en -tekens op de geleverde zaken en mogen niet worden verwijderd, beschadigd of gewijzigd. De garantiebepaling van artikel 9 is niet van toepassing op zaken waarvan de identificatienummers ontbreken of onleesbaar zijn.

11.3 De overeenkomst bevat geen overdracht van de intellectuele eigendomsrechten als onderdeel van de levering van zaken of diensten aan de wederpartij. De wederpartij zal VORST onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door de wederpartij inbreuken op de intellectuele eigendomsrechten worden vastgesteld, indien een derde aanspraak maakt op rechten op de intellectuele eigendomsrechten of indien een derde stelt dat een of meer van de intellectuele eigendomsrechten inbreuk maken op zijn

Algemene leveringsvoorwaarden VORST

rechten. VORST behoudt zich het recht voor om het gebruik van de intellectuele eigendomsrechten te controleren en naar eigen inzicht direct stop te zetten. De wederpartij verleent daaraan volledige medewerking.

11.4 VORST garandeert op geen enkele wijze dat de aan de wederpartij geleverde zaken geen inbreuk maken op enig geschreven of ongeschreven intellectueel eigendomsrecht van derden.

11.5 Het is de wederpartij verboden:

- a. software die ingebed is in of verschaft wordt door VORST te modificeren, aan te passen, te wijzigen, om te zetten of te creëren van afgeleide producten of diensten van VORST, een en ander in de meest ruime zin van het woord;
- b. software te cederen, te (sub)licentiëren, te verhuren, uitlenen, overdragen, onthullen of op andere wijze software aan een derde ter beschikking stellen, een en ander in de meest ruime zin van het woord;
- c. zonder schriftelijke toestemming van VORST de ter beschikking gestelde software en de intellectuele eigendomsrechten samen te voegen met of opnemen in andere software, en/of;
- d. de ter beschikking gestelde software omgekeerd te assembleren, decompileren, disassembleren of op andere wijze de broncode ervan af te leiden, zonder uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van VORST.

11.6 Bij overtreding van een van de bepalingen in dit artikel door de wederpartij, verbeurt wederpartij, ten gunste van VORST, een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete ad € 5.000 per overtreding, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling door VORST vereist is.

12 Overmacht

12.1 In geval van overmacht aan de zijde van VORST, is VORST gerechtigd – te harer keuze – hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat VORST deswege tot enige schadeloosstelling verplicht is.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van VORST onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, pandemie, cyberincident, schaars worden van materiaal, uitrusting, werkstoffen, uitblijven van voor VORST noodzakelijke leveranties, gebrek aan werkkrachten en/of personeel, stakingen, onwerkbaar dagen ten gevolge van (extreme) weersomstandigheden (onder meer harde wind) en andere soortgelijke gebeurtenissen en/of ernstige storingen in het bedrijf van VORST of van één van haar toeleveranciers. Een en ander geldt ongeacht of de omstandigheden welke de overmacht veroorzaken zich voordoen in Nederland of in een ander land.

13 Opschorting en ontbinding

13.1 VORST is gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:

13.1.1 indien de wederpartij niet voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met VORST gesloten overeenkomst, een daarmee samenhangende overeenkomst of de leveringsvoorwaarden voortvloeit;

13.1.2 indien goede grond bestaat voor de vrees dat de wederpartij niet in staat is of zal zijn om aan haar verplichtingen jegens VORST te voldoen;

13.1.3 in geval van faillissement, schuldsanering, surséance van betaling, stillegging, liquidatie, ondercuratelestelling dan wel gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de wederpartij, waaronder begrepen de overdracht van een gedeelte van zijn vorderingen.

13.2 In elk van de in artikel 13.1 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van VORST op de wederpartij direct en in hun geheel opeisbaar, is de wederpartij gehouden tot onmiddellijke teruggave van de eigendommen van VORST en heeft VORST het recht zich toegang te verschaffen tot de terreinen en gebouwen van de wederpartij en deze te betreden, teneinde de betreffende eigendommen in bezit te nemen. Alle hiermee gemoeide kosten en dientengevolge door VORST geleden schade komen voor rekening van de wederpartij.

14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen VORST en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en buitenlandse wetgeving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

14.2 De Nederlandse tekst van de Leveringsvoorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

14.3 Alle geschillen, voortvloeiende uit of in verband staande met de overeenkomst(en) en/of deze leveringsvoorwaarden zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de daartoe bevoegde rechter.

B. UITVOEREN VAN DE OVEREENKOMST

15 Toepasselijkheid

15.1 Onderdeel B (“UITVOEREN VAN DE OVEREENKOMST”) is van toepassing op alle aanvragen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot de dienstverlening en het uitvoeren van opdrachten door VORST.

15.2 Onderdeel A (“ALGEMEEN / VERKOOP”) en onderdeel C (“VERHUUR”) zijn onverkort van toepassing op bedoelde aanvragen, offertes en overeenkomsten, tenzij hiervan in onderdeel B of bij overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken.

16 De toezichtinstallatie

16.1 VORST is eigenaar van de toezichtinstallatie , tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

16.2 Het is wederpartij verboden de toezichtinstallatie te verpanden, te bezwaren, te verhuren of anderszins in gebruik te geven of ter beschikking te stellen, dan wel de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst aan derden over te dragen. Wederpartij garandeert dat de toezichtinstallatie op geen enkele wijze met een roerende of onroerende zaak wordt verbonden zodat natrekking, vermenging of zaaksvorming kan plaatsvinden, noch dat de toezichtinstallatie bestanddeel kan vormen van een andere roerende of onroerende zaak.

16.3 wederpartij is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan, in of door de toezichtinstallatie als gevolg van vorst, neerslag, storm, andere weersomstandigheden, kortsluiting, brand, lekkage, e.d. Indien zich niettemin enige schade als hier bedoeld mocht voordoen, moet wederpartij VORST daarvan terstond behoorlijk op de hoogte stellen en is wederpartij daarvoor jegens VORST en jegens daardoor getroffen derden volledig aansprakelijk. De wederpartij vrijwaart VORST voor alle aanspraken van derden.

16.4 wederpartij zal VORST, dan wel een door VORST daartoe gemachtigde persoon te allen tijde de gelegenheid bieden de toezichtinstallatie te inspecteren. wederpartij is gehouden VORST, dan wel voornoemde gemachtigde daartoe de vrije toegang tot de bedrijfsruimte of de locatie te verschaffen, alsmede gehouden inzage te verschaffen in alle op de toezichtinstallatie betrekking hebbende documenten.

17 Gebruik toezichtinstallatie

17.1 wederpartij is verplicht om voor zijn rekening en risico zorg te dragen voor de voor de toezichtinstallatie noodzakelijke (netwerk)verbinding, waaronder (maar niet beperkt tot) een stroomvoorziening, telefoon-, internet-, UMTS-, DSL-, of breedbandverbinding.

17.2 wederpartij is verplicht de toezichtinstallatie op correcte wijze conform het doel waarvoor dit bestemd en/of ingericht is en in overeenstemming met de voor de toezichtinstallatie geldende richtlijnen en wettelijke regels te gebruiken en in goede en bedrijfsmatige staat te houden, voor zover zij daartoe op grond van de overeenkomst kan worden gehouden.

17.3 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door VORST mogelijk te maken zal wederpartij VORST steeds tijdig alle door haar nodig geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en de gevraagde medewerking verlenen.

18 De Meldkamer

18.1 In de Meldkamer worden signalen van de toezichtinstallatie ontvangen en verwerkt om vervolgens de personen te waarschuwen en/of dienst te verlenen.

18.2 VORST zal eerst dan een signaal in behandeling nemen en verwerken op het moment dat dit signaal foutloos is ontvangen in de meldkamer gebruikt door VORST.

18.3 De meldkamer waarschuwt uitsluitend personen conform de schriftelijk door wederpartij verstrekte instructies. VORST hanteert daarbij zoveel mogelijk de door wederpartij opgegeven volgorde.

18.4 Indien de door de meldkamer geregistreerde signalen afwijken van de door de toezichtinstallatie geregistreerde gegevens, zijn bij een geschil daarover de geregistreerde signalen van de meldkamer van doorslaggevende betekenis.

18.5 De kwaliteit van de signalen van de toezichtinstallatie kan negatief worden beïnvloed door externe omstandigheden die niet voor rekening noch voor risico van VORST komen. Hiertoe worden onder meer gerekend, de kwaliteit van de verbinding tussen de toezichtinstallatie bij het object en de meldkamer waar de signalen worden ontvangen, alsmede slechte atmosferische omstandigheden en verlichting bij het object. Mede als gevolg daarvan kunnen de juistheid en volledigheid van de waarneming door VORST nimmer worden gegarandeerd.

19 Overige wederzijdse verplichtingen

19.1 wederpartij is verplicht:

- indien signalen door de wederpartij zelf worden veroorzaakt, dit onverwijld aan VORST te melden;
- VORST onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van elke omstandigheid die de deugdelijke werking van de toezichtinstallatie kan verstoren (onder meer defecten of uitval van elektriciteit);
- te voldoen aan alle door VORST gehanteerde technische en administratieve voorwaarden;
- voldoende kennis te verkrijgen en te houden van toepasselijke wettelijke bepalingen of door de overheid uitgebrachte maatregelen, waaronder begrepen de verplichting tot het verschaffen van de juiste ter plaatse geldende vergunningen.

20 Privacy en gegevensverwerking

20.1 De geregistreerde Signalen zoals deze in de Meldkamer worden ontvangen, zullen door VORST (beperkt) worden opgeslagen. De opslag van deze Signalen geschiedt conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

20.2 wederpartij vrijwaart VORST voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door wederpartij wordt gehouden of waarvoor wederpartij op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij wederpartij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan VORST toerekenbaar zijn.

20.3 De verantwoordelijkheid voor de (persoons)gegevens die met gebruikmaking van een door VORST verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij wederpartij. wederpartij staat er jegens VORST voor in en garandeert dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de (persoons)gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde en in overeenstemming is met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder onder meer maar niet uitsluitend de Algemene Verordening Gegevensbescherming ((EU) 2016/679). wederpartij vrijwaart VORST tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze (persoons)gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

C. VERHUUR

21 Toepasselijkheid

21.1 Onderdeel C (“VERHUUR”) is van toepassing op alle aanvragen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot verhuur van zaken (materieel) en/of personeel door VORST. Hieronder valt tevens de verhuur van zaken en/of personeel van derden door VORST.

21.2 Onderdeel A (“ALGEMEEN / VERKOOP”) en onderdeel B (“UITVOEREN VAN DE OVEREENKOMST”) zijn onverkort van toepassing op bedoelde aanvragen, offertes en overeenkomsten, tenzij hiervan in Onderdeel C of bij overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken.

22 Schade, onderhoud en diefstal

22.1 Gedurende de looptijd van de overeenkomst komt alle risico van de toezichtinstallatie, waaronder het risico van diefstal of verduistering of verlies, voor rekening van wederpartij, ook indien er geen sprake is van schuld van de wederpartij.

22.2 Storingen aan de toezichtinstallatie worden door VORST binnen redelijke termijn opgelost, tenzij dit door overmacht niet mogelijk is, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) stroomuitval en/of storing van de telefoon-, internet-, UMTS-, DSL-, of breedbandverbinding. In geval van storingen is VORST gerechtigd de wederpartij een vergoeding, alsmede (voorrij)kosten in rekening te brengen.

22.3 Eventuele schade aan de toezichtinstallatie dient terstond, althans binnen één werkdag na ontdekking daarvan door de wederpartij aan VORST te worden gemeld.

22.4 wederpartij zal de toezichtinstallatie adequaat verzekeren tegen brand, diefstal, vandalisme, aanrijding, ongedierte, overstroming, storm en andere weersinvloeden.

22.5 Behoudens schade die het gevolg is van normale slijtage, worden beschadigingen aan de toezichtinstallatie voor rekening van de wederpartij gerepareerd dan wel vervangen, een en ander ter beoordeling van VORST. De wederpartij is verplicht reparatie en vervanging van de toezichtinstallatie te gedogen zonder dat hij recht heeft op niet-betaling van huur(penningen) of op vergoeding wegens ongemak, tijdsverlet, vervanging of anderszins. De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade die VORST lijdt in verband met de schade aan of door de toezichtinstallatie, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend: expertisecosten, bedrijfs-/gevolgschade, etc., ongeacht of de schade het gevolg is van de schuld van de wederpartij, een derde, dan wel is ontstaan ten gevolge van overmacht.

22.6 In geval van diefstal of vermissing van de toezichtinstallatie is de wederpartij verplicht dit binnen één werkdag na ontdekking daarvan aan VORST te melden en van de diefstal aangifte te doen bij de politie. Tevens is de wederpartij verplicht een (kopie van het) proces-verbaal van aangifte aan VORST te overleggen. De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade die VORST lijdt in verband met de diefstal of vermissing van de toezichtinstallatie, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend: expertisecosten, bedrijfs-/gevolgschade, etc., ongeacht of het verlies het gevolg is van de schuld van de wederpartij, een derde, dan wel is ontstaan ten gevolge van overmacht.

23 Annulering

23.1 De wederpartij heeft het recht de overeenkomst (tot verhuur) voorafgaand aan de huurperiode schriftelijk (e-mail volstaat) te annuleren, behoudens indien bij overeenkomst afwijkend is overeengekomen.

23.2 Indien de wederpartij de overeenkomst (tot verhuur) annuleert, is hij de navolgende schadeloosstelling verschuldigd:

23.2.1 bij annulering tot 30 dagen voor aanvangsdatum van de verhuur 15% van de totale verhuurprijs;

23.2.2 bij annulering tot 14 dagen voor aanvangsdatum van de verhuur 50% van de totale verhuurprijs;

23.2.3 bij annulering tot 7 dagen voor aanvangsdatum van de verhuur 75% van de totale verhuurprijs;

23.2.4 bij annulering tot 2 dagen voor aanvangsdatum van de verhuur 90% van de totale verhuurprijs;

23.2.5 bij annulering binnen 2 dagen voor aanvangsdatum van de verhuur 100% van de totale verhuurprijs.

23.3 Indien de wederpartij in andere gevallen dan in dit artikel de overeenkomst annuleert, is hij 25% van het overeengekomen bedrag vermeerderd met BTW verschuldigd, met een minimum van € 1.000,00 exclusief BTW.

23.4 Annulering is niet mogelijk ten aanzien van zaken die beschadigd zijn, gebruikt zijn of verkoop- of verhuurongeschikt zijn geworden.

24 Beëindiging en retournering

24.1 Bij beëindiging van de overeenkomst, door welke oorzaak dan ook, is VORST gemachtigd om de toezichtinstallatie zonder enige ingebrekestelling en/of rechterlijke toestemming tot zich te nemen en daartoe de plaats te betreden waar deze zich bevinden. Alle daarmee verband houdende kosten komen voor rekening en risico van de wederpartij.

24.2 De toezichtinstallatie is weer voor risico van VORST nadat deze door VORST zijn opgehaald c.q. door VORST in ontvangst zijn genomen. VORST inspecteert bij het ophalen c.q. de ontvangst van de toezichtinstallatie de staat waarin de toezichtinstallatie zich bevindt. Eventuele bij die inspectie geconstateerde schade, vermissing en/of vervuiling zijn steeds voor rekening van de wederpartij.